

# Política de Privacidade Conecta Gabinete

Para oferecer nossos serviços, a Conecta Gabinete, por meio de seu site e de seus meios de comunicação com os clientes, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma boa experiência para você. A Conecta Gabinete reconhece que a sua privacidade é muito importante e, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossos formulários ou contratar um dos nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de preenchimento de formulários e não contrate os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos melhorá-la.

## 1. Glossário

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei em vigor desde setembro de 2020. (Lei n 13.709/18)
- **Titular:** Pessoa física que acessa o site e/ou efetua cadastro dados;
- **Cadastro:** Ficha on-line que reúne coletânea de dados do Titular;
- **Visitante:** Aquela pessoa que acessa o site sem, no entanto, se cadastrar nos formulários;

# 1. Glossário

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- **Cookies:** Pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um sítio de Internet para o navegador do Usuário Paciente, o qual memoriza suas ações ou preferências ao longo do tempo, permitindo que, em seus acessos subsequentes, as suas informações sejam configuradas de maneira automática;
- **Proxy:** Em redes de computadores, um proxy é um servidor que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros servidores;
- **Pop-up:** : É um tipo de janela que se abre no navegador ao visitar uma página web ou acessar uma hiperligação específica. O pop-up é utilizado por autores de sites para abrir alguma informação extra.

As definições trazidas pela [Lei n 13.709/2018 \(LGPD\)](#), complementam as definições aqui apresentadas.

## 2. QUAIS DADOS COLETAMOS?

São coletados dados dos usuários do site para que assim possamos realizar nossas atividades com excelência, de acordo com a nossa proposta de trabalho e as diretrizes da LGPD.

As informações fornecidas por você via preenchimento dos formulários, para melhor realização das novas atividades. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da Conecta Gabinete com os usuários via e-mail ou telefone.

### 2.1 Ao se cadastrar na Página de Captura (Landing Page)

As páginas de captura são aqueles formulários que são preenchidos, geralmente, antes de receber algum conteúdo, como por exemplo, os nossos e-books. Nessa perspectiva, a tabela a seguir elucida essa forma de coleta. Confira:

Qual dado é coletado?	Tipo do dado:
Nome	Dado Pessoal Comum
Email	Dado Pessoal Comum
Celular	Dado Pessoal Comum
Cidade	Dado Pessoal Comum

### 2.2) Ao iniciar uma conversa com nossa equipe no WhatsApp

Ao navegar em nosso site, você pode clicar no botão com a logo do WhatsApp e iniciar, de forma rápida, uma conversa conosco. Nessa modalidade, capturamos seu nome, telefone e e-mail. Para ficar claro, manteremos o esclarecimento em forma de tabela, para facilitar a leitura.

## 2. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Qual dado é coletado?	Tipo do dado:
Nome	Dado Pessoal Comum
Email	Dado Pessoal Comum
Celular	Dado Pessoal Comum

Você pode, também, se cadastrar na nossa newsletter, recebendo na caixa de entrada do seu e-mail nossos conteúdos! Segue a tabela contendo os dados são coletados:

Qual dado é coletado?	Tipo do dado:
Nome	Dado Pessoal Comum
Email	Dado Pessoal Comum
Celular	Dado Pessoal Comum

### 2.3) Ao navegar no nosso site

O nosso site, <https://conectagabinete.com.br/>, utiliza cookies e outras tecnologias relacionadas, coletando informações sobre a maneira que o visitante interage com a Conecta Gabinete. Esses dados podem ser: IP, tipos de navegador, idioma, provedor de serviços de internet, sistema operacional, data e horário, sequência de cliques, redes wi-fi, páginas de consulta e saída, entre outros.

Nossa plataforma utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados em seu computador, para melhorar sua experiência e proteger a plataforma. Você pode desativar a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador, entretanto isso pode resultar na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies. A Conecta Gabinete segue os padrões mais rigorosos de segurança internacional, fazendo uso da mais alta tecnologia de encriptação de dados de ponta-a-ponta entre o servidor, proxy e o usuário, além do armazenamento das informações no ambiente seguro da Conecta Gabinete.

## 3. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS ESSES DADOS?

Agora, iremos elucidar com quais motivações e finalidades coletamos os referidos dados. Na mesma linha dos itens anteriores, faremos isso por meio de uma tabela, facilitando a leitura. Veja a seguir no item 3.1.

### 3.1 Finalidades

Finalidade	Tipo de coleta
<b>Prestação e Melhoria do serviço:</b> As informações coletadas poderão ser utilizadas e analisadas para fornecer, da melhor forma, nosso atendimento e serviço, dialogando com o usuário diretamente e inequivocamente.	Dados Pessoais Comuns (como Nome, E-mail, Cargo... vide subitens contidos no <a href="#">item 2</a> ); Dados de Pessoa Jurídica (como Nicho de atuação, Número de funcionários... vide <a href="#">subitem 2.1</a> )
<b>Campanhas de Marketing via e-mail e Newsletter:</b> O seu e-mail é utilizado para o envio de informações e conteúdos acerca da Conecta Gabinete e seus serviços. A plataforma Active Campaign é utilizada como intermediador para envio de tais e-mails.	Dados Pessoais Comuns (como Nome, E-mail, Cargo... vide subitens contidos no <a href="#">item 2</a> ); Dados de Pessoa Jurídica (como Nicho de atuação, Número de funcionários... vide <a href="#">subitem 2.1</a> )
<b>Contato Comercial:</b> Realizar o contato inicial e futuros, atendendo o usuário para entender sua demanda, bem com as possíveis formas que a Conecta Gabinete pode auxiliar.	Dados Pessoais Comuns (como Nome, E-mail, Cargo... vide subitens contidos no <a href="#">item 2</a> ); Dados de Pessoa Jurídica (como Nicho de atuação, Número de funcionários... vide <a href="#">subitem 2.1</a> )
<b>Anúncios de tráfego pago:</b> São dados utilizados para anunciar, ao público interessado, nossos serviços	Dados Pessoais Comuns ( <a href="#">item 2.4 - Cookies</a> )
<b>Estudo da base de dados:</b> As informações coletadas poderão ser utilizadas para estudar e entender o público-alvo da Conecta Gabinete.	Dados Pessoais Comuns (como Nome, E-mail, Cargo... vide subitens contidos no <a href="#">item 2</a> ); Dados de Pessoa Jurídica (como Nicho de atuação, Número de funcionários... vide <a href="#">subitem 2.1</a> )

## 4. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS?

**8.1)** A Conecta Gabinete não compartilha, vende ou distribui suas informações pessoais a terceiros não expressos no presente documento.

Compartilhamos as informações pessoais conforme descrito abaixo

**Membros da Conecta Gabinete:** Terão acesso aos seus dados e informações pessoais apenas a equipe devidamente autorizada dentro da nossa empresa, sendo aqueles responsáveis pelo comercial, marketing e projetos, a fim de oferecer uma experiência de qualidade aos nossos usuários.

**Ferramenta de Marketing e de Gestão:** Podemos compartilhar seus dados pessoais visando o seu tratamento em ferramentas de Customer Relationship Management (CRM), os quais contemplam disparo de e-mails, manejo de contatos, envio de propostas, automações nos processos, recursos de design, e outras atividades afins.

**Autoridades públicas ou governamentais:** Podemos compartilhar as suas informações pessoais para seguir a legislação aplicável ou responder a processos judiciais (como uma intimação). Também podemos compartilhar as suas informações pessoais quando existirem ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações a esta Política de privacidade ou outros contratos.

**Profissional de marketing:** Podemos compartilhar as suas informações pessoais com o especialista em marketing contratado, o qual promove ações como a de tráfego pago, análise dos resultados, gestão das redes sociais, gestão das páginas de captura, elaboração de vídeos, copywriting, e-mail marketing, elaboração de artigo e atividades relacionadas. A finalidade de tal compartilhamento é a melhoria do alcance de nosso marketing e serviços, sendo proibida qualquer utilização distinta dessa, nesse caso

**Consentimento:** Podemos compartilhar as suas informações pessoais de outras maneiras, conforme solicitado por você ou com o seu consentimento expresso e inequívoco. Por exemplo, com o seu consentimento, poderemos publicar depoimentos de satisfação com a prestação do serviço, o que provavelmente identificará você.

## 5. ONDE FICA ARMAZENADO SEUS DADOS?

Os dados ficarão armazenados ficam no:

- 1 - Servidor do nosso site;
- 2 - Plataforma da RD Station;
- 3 - MongoDB Atlas;
- 4 - Ferramenta de gestão interna e estratégica, Google Analytics;

Jamais utilizamos meios ineficientes ou inseguros para o armazenamento de dados do titular, sendo assim, nosso comprometimento é em resguardar a privacidade do titular e auxiliar em qualquer dúvida ou problema. Nosso e-mail para eventual comunicação e dúvida sobre o disposto nesta ou em outra cláusula deste instrumento, é [lgpd@conectagabinete.com.br](mailto:lgpd@conectagabinete.com.br).

## 6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Atendendo ao disposto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção Dados Pessoais (LGPD), a Conecta Gabinete informa que os titulares de dados podem exercer seus direitos de forma direta por meio do nosso contato [lgpd@conectagabinete.com.br](mailto:lgpd@conectagabinete.com.br).

A qualquer momento o titular poderá:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais por meio de requisição formal;
- Proceder a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando desnecessários, excessivos;
- Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando desnecessários, excessivos;

É direito do Titular receber essas informações em formato simplificado, imediatamente ou de forma detalhada, em até 15 (quinze) dias após o requerimento, conforme o Art. 19 da LGPD

## 7. EM CASO DE MUDANÇA NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COMO IREMOS AVISAR A VOCÊ?

A Conecta Gabinete poderá alterar essa Política de Privacidade sempre que couber alguma mudança, visando a melhoria da nossa prestação de serviço e atendimento. Assim, a última versão, é a que estará em vigor.

Quando essa atualização ocorrer, lhe comunicaremos visivelmente em nosso site, por meio de um pop-up, por exemplo. Há também a possibilidade de notificarmos via email, caso o tratamento de dados já esteja ocorrendo.

## 8. OBSERVAÇÕES FINAIS

A Conecta Gabinete está ciente da necessidade de proteção aos dados dos seus Titulares e para isso, medidas técnicas e de gestão são adotadas para evitar qualquer insegurança.

Nosso papel é verificar a confiabilidade das plataformas de terceiros que utilizamos, realizando o crivo necessário para conferir segurança da informação. Muito embora nossas medidas sejam eficazes, deixamos claro que nenhuma transmissão de dados pela internet é absoluta e totalmente segura. Vale ressaltar que atuamos sob a fiscalização da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), devendo responder diretamente sobre os dados que colhemos, ter o nível de segurança dos nossos serviços avaliado e fazer relatório de impacto à proteção de dados pessoais sempre que requisitado.

Qualquer dúvida ou requisição formal relacionada aos Direitos dos titulares, deverá ser encaminhado um email para o endereço [lgpd@conectagabinete.com.br](mailto:lgpd@conectagabinete.com.br).

Os pontos não abordados neste documento seguem as diretrizes e termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para maiores informações, recomendamos a leitura, disponível em L13709